Qualifizierungsprogramm "Strategieentwicklung für Stadtteilbibliotheken" Teilnehmerunterlagen



Angebotsbeschreibung

Stadtteilbibliothek:	Aplerbeck (Dortmund)
Angebot:	"Senioren – Fit im Netz 1 und 2"
Zugeordnete Funktion:	Digitales Kompetenzzentrum
Stand:	30.01.2020

Teil I Angebotsbeschreibung

- Ziele, die mit dem Angebot erreicht werden sollen (Warum passt das Angebot zur o.g. Funktion? Bitte nennen Sie 1 bis 3 Hauptziele)
 - 1. Senior*innen Angst vor dem Umgang mit ihrem Tablet nehmen
 - 2. auf digitalen Angebote der Bibliothek aufmerksam machen
 - 3. übergeordnetes Ziel: Abbau der digitalen Spaltung

<u>Wichtig:</u> kein Konkurrenzangebot zur VHS!!! Im Gegenteil – wir bereiten unsere Teilnehmer*innen soweit vor, dass sie sich mehr zutrauen, mit Grundbegriffen vertraut werden und so dann besser "Schritt halten" können bei kommerziellen Kursen.

- Zielgruppe: Senior*innen (in der Regel kommen zu dieser Veranstaltung Senior*innen zwischen 65 85 Jahren)
- Kooperationspartner: Seniorenbüro Aplerbeck
- Notwendige Vorkenntnisse zur Durchführung des Angebotes (z.B. Kompetenzen, Technikwissen) Sicher im Umgang mit den Tablets (iOs und Android) und den (vorgestellten) Anwendungen
- Durchführungsperiode: 🗷 regelmäßig (ca. 6 x jährlich) 🛛 einmalig 🔤 Sonstiges
- Durchführungsdauer (in Minuten): ein Kurs besteht aus zwei Elementen. Diese finden an zwei aufeinanderfolgenden Mittwochen vormittags von 9:30 – 11:30 Uhr (reguläre Schließzeiten) statt.
- Vorbereitungszeit (in Minuten): mit <u>fertigem</u> Skript ca. 60 Min. pro Kurs (kopieren Handout, laden Schulungsgeräte, Werbung/ÖA, Aufbau Technik und Bestuhlung)

Qualifizierungsprogramm "Strategieentwicklung für Stadtteilbibliotheken" Teilnehmerunterlagen



- Eingesetzte Technik: Beamer, Laptop mit Powerpointpräsentation, Leinwand, bei Bedarf: Schulungstablets (iPads), WLAN
- Eingesetzte Materialien: Skript (Handout der Powerpointpräsentation mit Platz für Notizen)
- Anforderungen an den Raum: Tische, Stühle. Wichtig: Ruhe! D.h. separater Veranstaltungsraum bzw. Veranstaltung außerhalb der Öffnungszeiten durchführen.

Verlaufsbeschreibung:

Einführung

Gemeinsam mit zwei Kolleg*innen aus den Dortmunder Stadtteilbibliotheken haben wir das vorliegende Konzept entwickelt. Wir konnten dabei auf Erfahrungen der Kolleg*innen der ZB, Referent*innen der "Get online week" und Unterlagen aus dem Internet zurück greifen. Die Veranstaltungen sind kostenlos. Eine Anmeldung ist erforderlich.

Absprache der Termine im Team. (Die Teilnehmerzahl ist auf acht bis zehn Personen beschränkt. Die Durchführung erfolgt mit drei bis vier Mitarbeiter*innen.). Weitergabe der Termine und des Ausschreibungstextes an die Kolleginnen des Aplerbecker Seniorenbüros (dort erfolgt die Veröffentlichung über den Seniorenbrief und Email-Verteiler), den Veranstaltungskalender der Stadt Dortmund, die facebook-Seiten (Stadt- und Landesbibliothek Dortmund, Stadtteil) und die Presse. Bei der Anmeldung werden die Teilnehmer*innen gefragt mit welchem Betriebssystem ihr

Bei der Anmeldung werden die Teilnehmer*innen gefragt mit welchem Betriebssystem ih Tablet ausgestattet ist.

Am Tag vor der Veranstaltung: kopieren der Handouts.

Vor Veranstaltungsbeginn: Schulungstablets bereit legen. Leinwand und Technik aufbauen. Präsentation starten. Tische und Stühle rücken. Es hat sich bewährt drei Tische mit der notwendigen Anzahl von Stühlen einzeln aufzustellen. Auslegen des Handouts inkl. Stift. Vorbereiten von Getränken (Mineralwasser) und Gläsern.

Ca. eine viertel Stunde vor Veranstaltungsbeginn öffnen wir. Persönliche Begrüßung der Teilnehmer*innen, abhaken der Teilnehmerliste, Platzierung am Tisch entsprechend des Betriebssystems des mitgebrachten Tablets. In unserem Team gibt es - zum Glück – auch Präferenzen bzgl. des Betriebssystem, insofern setzen sich die Experten zu den "passenden" Teilnehmer*innen. Teilnehmende ohne eigenes Tablet erhalten eins unserer Schulungstablets.

Hauptteil

Begrüßung der Teilnehmenden. Vorstellung der Bibliotheksmitarbeiter*innen. Abfragen der Erwartungen. Meist sagen die Teilnehmer*innen hierbei auch, wie sie ihren Kenntnisstand einschätzen.

Wichtig: Hinweis, dass unser Angebot keine Konkurrenz zur VHS ist und Rückfragen erwünscht sind.

Qualifizierungsprogramm "Strategieentwicklung für Stadtteilbibliotheken" Teilnehmerunterlagen



Ablauf entsprechend des Handouts (Anlage). Zunächst erfolgt für alle die Erläuterung entsprechend der Powerpoint-Folie. Danach vollziehen die Teilnehmer*innen die vorgestellten Schritte an ihrem Tablet nach. Durch die Mischung von Hören, Sehen, Selbst machen und eigene Notizen erhoffen wir uns, dass möglichst viele Informationen im Gedächtnis bleiben und vor allem Ängste im Umgang mit der Technik/Anwendung abgebaut werden.

Nach ca. 45 Minuten machen wir eine Pause von 15 Minuten. Danach geht es weiter. Wir arbeiten sehr prozessorientiert und versuchen auf möglichst viele Fragen einzugehen, ohne den roten Faden zu verlieren. Die 120 Minuten pro Kursteil werden in der Regel ausgeschöpft.

Am Schluss des ersten Kursteils gibt es noch einen Ausblick auf den nächsten Veranstaltungsteil. Die Teilnehmenden werden ermutigt im Laufe der Woche dranzubleiben, auszuprobieren und sich Fragen zu notieren.

Für den zweiten Teil eine Woche nach dem ersten sind die Vorbereitungen ähnlich. Die Durchführung unterscheidet sich nur thematisch.

Abschluss

Abbau der Technik und zurückstellen von Tischen/Stühlen. Feedbackrunde im Team.

Im Herbst 2018 sind wir mit den ersten Kursen gestartet. Im ersten Halbjahr 2020 möchten wir die Präsentation und die Unterlagen überarbeiten. Hier werden die Erfahrungen und Änderungswünsche aller Dortmunder Stadtteilbibliotheken einfließen (wir arbeiten alle mit der gleichen Präsentation).

Zunächst mutete das niedrigschwellige Angebot einigen Kolleg*innen als zu einfach/banal an. Unsere Erfahrung ist jedoch, dass es für die Menschen, die zu uns kommen genau richtig ist. In der Regel sind diese unerfahren im Umgang mit Tablets (zum Großteil auch im Umgang mit PC und Internet) und sehr dankbar für unsere Unterstützung.

Einige von Ihnen konnten wir als neue Kund*innen begrüßen, die nun auch unsere digitalen Angebote nutzen.





Ein Schulungskonzept der Stadtteilbibliotheken der

HEUTIGE THEMEN

- Was ist ein Tablet?
- Was ist eine App?
- Welche digitalen Angebote gibt es in der Bibliothek?



WAS IST EIN TABLET?

- Hardware: Tablet "an sich" ⇒ physikalische Form
- Software: digitales Innenleben/Organe
 Betriebssystem / Apps
- Mögliche Betriebssysteme:







·_____









03.02.2020

PdfMerger 4.0.0.0 Testversion - http://www.pdfmerger.de

......











·_____

WAS IST EINE APP?

- App = Kurzform für Application (engl.)
- Kleine Programme für die Unterhaltung und praktische Hilfen
- Kostenlos / Kostenpflichtig































Sofortiger Zugriff auf über 5.000 Zeitungen und Zeitschriften aus 100 Ländern und in 60 Sprachen!



VIELEN DANK FÜR IHRE **AUFMERKSAMKEIT!** K TERO

In der nächsten Woche geht es weiter mit:



Einstellungen und Apps

SWW.



PdfMerger 4.0.0.0 Testversion - http://www.pdfmerger.de

l .



HEUTIGE THEMEN

- Einstellungen
- Apps







EINSTELLUNGEN	Phi V	Algemein Softwareupdate	
SOFTWARE-	Einstellungen		
UPDATE	Q. Suches	Apple Inc. Genetic	
	AR	iOS 11.3.1 verbessert die Sicherheit deines iPhone oder iPad und behebt ein Problem, durch das die Touch-Eingabe auf manchen iPhone 8-Gerähen nicht negierte, da sie mit richtt ofiginalen Ersetztispleps repariert wurden.	
	🔁 Regreeks 🕥	Hinweis: Ersatzdisplays von Drittanbietern können möglicherweise die visuelle Qualität	
	WLAN DOKOM21 Horsport (R.,	Apple-zertifizierte Bildschirmreparaturen werden von auforisierten Experten unter Verwendung von	
	Bluetooth Aus	Apple-Originalteilen durchgeführt. Weitere Informationen findest du unter support.apple.com/de-de.	
	Mittelungen	Informationen zu den Sicherheitsaspelden von Ander Softwass undates sind arhältlich unter-	
	Kontrolizentrum	https://support.apple.com/sb/HT201222	
	Noht stören		
	 Algensis O 	Jetzt installeren	
	😣 Arceige & Heligkeit		
	intergrundbild		
	💶 Tõne		
	Siri & Suchen		MA
	Touch ID & Code		
	Batterie		State and
	Duterschutz		Landesbibliothak Dortmund

2

INSTELLUNGEN	Pac 19	< Aligemein	info
	Einstellungen		
ALLGEWIEIN	Q. Suchen	Name	iPad von Andreas >
NFO		The	
	AR	Videos	299
		Fatas	4.021
	🔁 Rugmodus 🔘	Apps	22
	WLAN DOKOM21 HotSpot @	Kapezkät	128 GB
	Bluetooth /4.	s Verfügbar	104,97 08
		Version	11.3 (15E216)
	Mittelungen	Modell	MP2H2FD(A
	Kontrolizentrum	Seriennummer	GCGV07XFHLFD
	Noht stören	WLAN-Advose	20.61F6/8A/AC/23
		Bluetooth	2C-61F6-8A/AC-24
	O Algemia	stip	
	Arzeige & Heligkeit		
	Hintergrundbild	Rechtliche Information	wn >
	TONe TONE	2	land the second s
	Siri & Suchen	2010 PallyAT FLOATSA	anterangen /
	Touch ID & Code		
	La satistie		



		105	Pol *	1001	in.
FINS	TELLINGEN	103			
	LEFONOEN		Einstellungen	Info	
ALLG	EMEIN		Q, Suchen	Softwareupdate	
	Einstellungen Suchen Wiffi Direct		AR	AirDrop	
Android	WLAN			Handoff	
			Plugmodus	Multitasking & Dock	
	0		WLAN DOKOM21 HotSoot @		
	S Datematizing		Bustoath is	Bedienungshilfen	
	webere Einstelungen				
	8647		Mitelupan	Pad-Speicher	
	Contraction Contraction		Fortestantes	Hintergrundaktualisierung	
	Preisprechmodes				
			Nicht storen	Einschränkungen	
	San San		O thunking (
	🖸 Areeige			Detum & Uhrzeit	
	💾 Speicher		Anzeige & Heiligker	Tastatur	
	Lergesparnolas		Hintergrundbild	Sprache & Region	
	Aldau		Tine	Lexikon	
	Anwendungamanager		🛃 Siri & Suchen		
	Standardanwendungen		🔞 Touch ID & Code	iTunes-WLAN-Sync	
	PENDAL CR		Eatterie Batterie	VPN	Nicht web
	O Standort		Catagoritate		

_ _ _ _ _ _ _

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _





EINSTELLUNGEN	Pol V	Nar Bes
HANDOFF	C. Suchen	Handoff Contract of the Architecture of the Architecture of the Architecture of Architecture o
	AR	weverlieft for generative werfan. Die anwige in de onderstellt in Age-Unschlafter ausei im book auf den Mac
	Plagmodus	
	Bluetooth Auto	
	Kontrolaertrum	
	Nicht stören	
	I Algemein	
	Anzeige & Heligkeit	
	Tine Time	
	Siri & Suchen	5MAU
	Eatterie	
	Datenschutz	Landeshibliothek Dortmand





BdfMorger 1 0 0 0 Techloroion bitp://www.pdfmorger.do

;_____i









EINSTELLUNGEN	Pa) •	Mgemein Bedienungshilfen	94 C 💻	
REDIENUNCS.	Einstellungen	SEHEN		
BEDIENON03-	Q Buchen	VoiceOver	Aut 5	
HILFEN		Zoom	Aus >	
	AR	Lupe	Aus >	
		Display-Anpassungen	tin >	
	Pagmodus	Sprachausgabe		
	WLAN DOKOM21 HotSpot @	Größerer Teut	Aus >	
	Bluetooth //	Fetter Text		
		Tasterformen	0	
	Mitteilungen	Kontrast erhöhen		
	Kontrolizentrum	Bewegung reduzieren	Aus >	
	Nicht stören	Ein/Aus-Beschriftungen		
		INTERACTION		
	C Algensi	Schaltersteuerung	Aus >	
	Arzege a reegest	AssistiveYouch	Aus >	
	The Tree	Touch-Anpassungen	hus >	
	Contractions	Horse-Taste		
	Travita D & Carda	Sin	>	
		Testatur		11/
		Zum Widemufen schütteln	the 2	111



;_____i









EINSTELLUNGEN	Pat V	Hot Witime ≪Algerein Einschränkungen
EINSCHRÄN-	Einstellungen	Einschränkungen aktivioren
KUNGEN	AR	RAARN Safaci Errera
	Flagmodus NULAN DOKOM211HotSpot @	a Si & Billiown
	Mitzelungen Kostoslisentrum Nicht störee.	
	Algemein Acanige & Heligkeit Hittergrundbild	Image installates Image installates Image installates Image installates Image installates
	1 Tâne	ZULÁSIGO HEALT: Alterátnigaben für Deutschland > Haufe Borteare Maar & Tonar (L., Kortiklin >
	Touch ID & Code	Rime Ale > Transactioners Ale >



;_____i

	and the				
EINSTELLUNGEN		Einstellungen		Tône	
TÖNE		WLAN DOKOM21 HotSpot @		KLINGEL-UND HINNESTONE	
IUNE	8	Bluetooth Acc	9	<u>ه</u> ه	
				Mit Tasten ändern	
		Ketterbastum		Die Laubzläcke der Klingen- und Hinweisbben wird nicht durch die Laubzläcketasten Umminflusst.	
		Nicht stären		1046	
				Kingelton Auftakt >	
	0	Algemein 0	0	Nachrichtenton Notiz >	
	4.5	Arcreige & Helligkeit		Neue s-Mail Kiang >	
	8	Hintergrundbild		Kalenderhinsels Material >	
		Tone		Frimerungshinweise Alderd >	
		Siri & Suchen		AtDrop Impuls >	
	0	Touch ID & Code			
	2	Batterie		Tastaturanschläge	
	0	Datemschutz		Ton beim Sperren	
		Tures & App Store			
	1				
	8	Accounts & Passworter			
		Mail			5MM
	8	Kontakte			
	12	Kalender			Landenbibliothek Dortmund







EINCTELL		iOS	Pol Y		Anzeige & He	alligkeit
CINSIELL	UNGER		Einstellu	ngen	HELLERATI	
ANZEIGE	&		Q, Suchen		*	
HELLIGKE			AR		Night Shift	Aus
Android	 Einstellungen 	* 0030			Automatische Sperre	2 Minuter
	WLAN	Anonigo	🔛 Rugmodus		Sperren / Entsperren	•
	•	Hintergrundbild	😒 WLAN DOR	OM21 HotSpot @	Beim Öffnen und Schließen der HO entsperien und sperien.	le clas iPad automatisch
	8 Bluetoph	Derechrichtigungsfeld	Bluetooth	Aus	Textorilla	
	Deternutzung	BADRONINA			ningroot	
	Weitere Einstellungen	Bildschimmedus Biblehemmedus auswählen	Mittellungen		Fetter lext	
	MINUT	Heligkeit	Kontrolkentr	m		
	Buhemadus	Bildschim-Timeout Nach 1 Miscore matriciter	Sicht stören			
- 8	Freisprechmodus	Didschirmschoner Didschirmschoner skävene				
		ANTON	Algemein	0		
Tor	Ton	Smart Screen	🔥 Anceige & He			
	C Azzeige	Schrittell	Hintergrundt	id		
	😤 Speicher	Schriftgröße	Tone			
	Energiesparmodus	Lesbarkek verbessern	🛃 Siri & Sucher			
	-	WOTOR EPOTELLINEN	🚺 Touch ID & C	ode		
		Touch Key-Beleuchtungsdauer 1.5 Sekunden	Batterie			
		Aldustatus in Procent	Detererbutz			







NUTZUNGSVORAUSSETZUNG: BENUTZERKONTO

Benutzerkonto: E-Mail-Adresse + Passwort

- Nutzungsbestimmungen und Datenschutzerklärung zustimmen
- Überspringen von Google+ oder Kreditkartendaten bei Google Play
- Überspringen Abonnement bzw. Rechnungsdaten bei Apple iOS



WAS IST EINE APP?

- App = Kurzform für Application (engl.)
- Kleine Programme für die Unterhaltung und praktische Hilfen
- Kostenlos / Kostenpflichtig



1_____

Image: Solution of the solution of







AUSGEWÄHLTE APPS Mobilität: DB 3









PdfMerger 4.0.0.0 Testversion - http://www.pdfmerger.de

03.02.2020

PdfMerger 4.0.0.0 Testversion - http://www.pdfmerger.de

<section-header>









03.02.2020

PdfMerger 4.0.0.0 Testversion - http://www.pdfmerger.de

·_____

AUSGEWÄHLTE APPS Kommunikation: z. B. Skype Hutteren. A te ton. 🚺 I e men. 💼 o Microsoft cetee Windows Skype Downloads Skype-to-Phone 500 Mer Stype-Support Wolkers Stype-Nammer Skype herunterladen Desktep Mobiltelefore Tables Skype für Tablets e für Pad, Android-Tablets, Window Kingle Fire HP

Lindebiblioteke Dortmund	



